

## **Algemene voorwaarden**

### **Art.1: Toepasselijkheid**

1. Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van sergedevries.nl (hierna te noemen: SERGE DE VRIES) zijn deze Algemene Leveringsvoorwaarden (=Voorwaarden) van toepassing.
2. Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt.
3. Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts na schriftelijke mededeling dan wel schriftelijke goedkeuring door SERGE DE VRIES worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.
4. Deze voorwaarden respecteren de rechten van de consument die voortvloeien uit de wet (of de koopovereenkomst).

### **Art.2: Aanbiedingen/overeenkomsten**

1. Alle aanbiedingen van SERGE DE VRIES zijn vrijblijvend en SERGE DE VRIES behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.
2. Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door SERGE DE VRIES. SERGE DE VRIES is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt SERGE DE VRIES dit mee binnen tien (10) dagen na ontvangst van de bestelling.

### **Art.3: Prijzen en betalingen**

1. De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in Euro, inclusief BTW, eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.

### **Art.4: Levering**

1. SERGE DE VRIES hanteert een maximale levertermijn van 3 weken, tenzij anders is aangegaan met de koper. Wanneer de bestelde producten niet binnen 3 weken geleverd worden, heeft u de mogelijkheid om de koopovereenkomst te ontbinden.
2. De door SERGE DE VRIES opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding.
3. De levering van de producten geschiedt op de plaats en het tijdstip waarop de producten gereed zijn voor verzending aan u.
4. Na ontvangst van het product heeft u gedurende 14 dagen het recht om zonder opgave van redenen de overeenkomst te ontbinden en het product te retourneren of te ruilen. U dient dan binnen 14 dagen dit schriftelijk (via e-mail of brief) te melden en het product (in originele en complete verpakking) onbeschadigd en IN ZIJN GEHEEL ONGEBRUIKT terug te sturen. In elke andere staat wordt het product niet retour genomen. Daarbij draagt u zelf de kosten en het risico van de retourzending. De door u verrichtte betaling zal SERGE DE VRIES retourneren.

#### **Art.5: Reclames en aansprakelijkheid**

1. U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de levering aan de overeenkomst beantwoordt. Indien dit niet het geval is, dient u SERGE DE VRIES daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen twee (2) dagen na de aflevering op de hoogte te stellen.

#### **Art.6: Bestellingen/communicatie**

1. Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestelgegevens en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen u en SERGE DE VRIES, dan wel tussen SERGE DE VRIES en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen u en SERGE DE VRIES, is SERGE DE VRIES niet aansprakelijk.

#### **Art.7: Persoonsgegevens**

1. SERGE DE VRIES respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en houdt zich aan de Wet Persoonsregistratie. De persoonlijke informatie die u ons verschaft, zal altijd met zorg en vertrouwelijk worden behandeld.
2. De persoonlijke informatie zijn alle gegevens die in de Shop, bij het Contactformulier en bij de nieuwsbrief zijn ingevuld.
3. SERGE DE VRIES zal uw persoonlijke gegevens gebruiken om de overeenkomst na te komen. De gegevens worden niet ter beschikking aan derden gesteld tenzij deze rechtsreeks betrekking hebben op de door u en SERGE DE VRIES overeengekomen opdracht.
4. U kunt uw persoonsgegevens te allen tijde inzien, door een schriftelijk (via brief of email) verzoek hiertoe aan SERGE DE VRIES te richten. Binnen 4 weken zal een overzicht van de aanwezige persoonsgegevens worden verstrekt. Indien u verbetering, aanvulling of verwijdering wenst, dient u dat schriftelijk te melden. SERGE DE VRIES zal dan in alle gevallen uw instructies onmiddellijk opvolgen, dan wel uw gegevens uit haar bestand verwijderen.

#### **Art.8: Diversen**

1. Indien u aan SERGE DE VRIES schriftelijk opgave doet van een adres, is SERGE DE VRIES gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij u aan SERGE DE VRIES schriftelijk opgave doet van een ander adres waaraan uw bestellingen dienen te worden gezonden.
2. Wanneer door SERGE DE VRIES gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Voorwaarden te eisen. U kunt nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat SERGE DE VRIES deze Voorwaarden soepel toepast.
3. Indien een of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met SERGE DE VRIES in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door SERGE DE VRIES vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.
4. SERGE DE VRIES is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.

#### **Art.9: Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

Laatst gewijzigd: 16 september 2017

Serge de Vries  
Langeweg 54  
7315 CX Apeldoorn